

**Отчет по реализации плана мероприятий**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
ГАУК СО «Свердловская государственная академическая филармония»  
за II квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточная открытость и доступность информации о филармонии	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения (наименование, режим работы, правила продажи и т.д.) в местах общего доступа (вестибюль, кассовый зал и т.д.)	15.05.2020	Немирович-Данченко Е.В., заместитель директора по маркетинговым коммуникациям
	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения (наименование, режим работы, правила продажи и т.д.) на сайте sgaf.ru	15.05.2020 20.06.2020	Немирович-Данченко Е.В., заместитель директора по маркетинговым коммуникациям
	Размещение актуальной информации о ходе реализации данного плана на сайте sgaf.ru	29.06.2020	Вовкотруб Е. Ю., помощник директора
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Необходимость создания комфортных условий для посетителей филармонии	Проведение внеплановых проверок работы служб Управления организационно-концертной деятельности	25.06.2020	Кокорин Д.Ф., заместитель директора по организационно-концертной деятельности
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Необходимость обеспечения беспрепятственного доступа в филармонию людей с ограниченными возможностями здоровья	Проведение внеплановых проверок работы служб Управления организационно-концертной деятельности	26.06.2020	Кокорин Д.Ф., заместитель директора по организационно-концертной деятельности
(1)	(2)	(3)	(4)
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Необходимость обеспечения доброжелательного и вежливого отношения	Проведение обучающих семинаров и текущих инструктажей с сотрудниками Управления организационно-концертной деятельности	23.06.2020	Кокорин Д.Ф., заместитель директора по организационно-

работников филармонии к потребителям			концертной деятельности
	Проведение обучающих семинаров и текущих инструктажей с сотрудниками Управления маркетинговых коммуникаций	10.06.2020	Немирович-Данченко Е.В., заместитель директора по маркетинговым коммуникациям
	Проведение обучающих семинаров и текущих инструктажей с сотрудниками Управления по реализации национальных проектов и просветительству	17.06.2020	Чувашов А.В., заместитель директора по реализации национальных проектов и просветительству
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Необходимость повышения общего уровня удовлетворенности потребителей условиями оказания услуг	Проведение текущего мониторинга удовлетворенности потребителей, подготовка доклада директору	09.06.2020	Кокорин Д.Ф., заместитель директора по организационно-концертной деятельности