

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Свердловской области  
 С. Н. Учайкина  
 «17» 12 2024

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
 ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая  
 филармония»  
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточная открытость и доступность информации о филармонии	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения (наименование, режим работы, правила продажи и т.д.) в местах общего доступа (вестибюль, кассовый зал и т.д.)	16.05.2025	Кокорин Дмитрий Федорович, заместитель директора по маркетинговым коммуникациям		
Недостаточная открытость и доступность информации о филармонии	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения (наименование, режим работы, правила продажи и т.д.) на сайте sgaf.ru	16.05.2025	Кокорин Дмитрий Федорович, заместитель директора по маркетинговым коммуникациям		
Недостаточная открытость и	Размещение актуальной	30.06.2025	Кокорин Дмитрий		

доступность информации о филармонии	информации о ходе реализации данного плана на сайте <a href="http://www.sgaf.ru">www.sgaf.ru</a>		Федорович, заместитель директора по маркетинговым коммуникациям		
Недостаточная открытость и доступность информации о филармонии	Размещение актуальной информации о ходе реализации данного плана на сайте <a href="http://www.sgaf.ru">www.sgaf.ru</a>	30.09.2025	Кокорин Дмитрий Федорович, заместитель директора по маркетинговым коммуникациям		
Недостаточная открытость и доступность информации о филармонии	Размещение актуальной информации о ходе реализации данного плана на сайте <a href="http://www.sgaf.ru">www.sgaf.ru</a>	26.12.2025	Кокорин Дмитрий Федорович, заместитель директора по маркетинговым коммуникациям		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг в организации (учреждении)</b>					